

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO ŁYKO

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez Sklep.
2. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Sklepie plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
3. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu są Ireneusz Łyko oraz Mateusz Łyko prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą „ŁYKO” S.C. IRENEUSZ ŁYKO, MATEUSZ ŁYKO, adres siedziby: Tadeusza Kościuszki 103/2U, 50-442, Wrocław, adres do doręczeń: Tadeusza Kościuszki 103/2U, 50-442, Wrocław, NIP: 8980010387, REGON: 020049864, adres poczty elektronicznej: [biuro@jubilerlyko.pl](mailto:biuro@jubilerlyko.pl), tel.: +48 71 791 30 59.
4. Dane osobowe w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „**RODO**” lub „**Rozporządzenie RODO**” Rozporządzenie <http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
5. Korzystanie ze Sklepu, w tym dokonywanie zakupów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Sklepu Usługobiorcę lub Kupującego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków:
  - zawieranie umów z Administratorem - niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o Świadczenie Usługi

Elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego;

- obowiązki ustawowe Administratora - podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych), brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie obowiązków prawnych.

6. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. **Sprzedawca, Sklep**) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu dostępnym na stronach Sklepu.

## II. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w szczególności w celu marketingu własnych produktów, zapewnienia bezpieczeństwa usług oraz ochrony przed roszczeniami, z wyjątkiem sytuacji, w

których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

### **III. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE**

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy kontaktują się ze Sklepem poprzez komunikację telefoniczną, mailową, lub pocztę tradycyjną.
2. Dane osobowe udostępnione w drodze korespondencji mailowej lub kontaktu telefonicznego przetwarzane są w celu komunikacji z osobą udostępniającą dane osobowe.
3. Celem przetwarzania danych osobowych zawartych w rejestrach publicznych czy też ogólnodostępnych stronach internetowych przedsiębiorstw jest marketing bezpośredni usług własnych Administratora. W przypadku pozyskiwania danych z rejestrów publicznych lub ogólnodostępnych stron internetowych Administrator informuje osoby, których dane dotyczą, zgodnie z art. 14 RODO, najpóźniej w terminie miesiąca od ich pozyskania.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych we wskazanych powyżej celach jest podjęcie działań na rzecz użytkownika, który nawiązał kontakt z Administratorem przed zawarciem umowy (tj. art. 6. ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci komunikacji i marketingu usług własnych Administratora (tj. art. 6. ust. 1 lit. f RODO). Wszelkie dane osobowe, o których mowa powyżej, przetwarzane są ponadto w celu ustalenia, dochodzenia oraz obrony ewentualnych roszczeń.
5. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem korespondencji mailowej, kontaktu telefonicznego, poczty tradycyjnej oraz zbierane przez Administratora z ogólnodostępnych źródeł mogą być przekazywane i ujawniane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie oraz podmiotom stale współpracującym z Administratorem przy realizacji w/w celów (m. in. obsługa informatyczna). Dane osobowe zbierane przez Administratora z ogólnodostępnych źródeł będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, w jakim zostały pozyskane.
6. Dane osobowe zawarte w korespondencji mailowej, w poczcie tradycyjnej oraz przekazane w trakcie kontaktu telefonicznego będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do

komunikacji, po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane osobowe zbierane przez Administratora z ogólnodostępnych źródeł będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu.

7. Administrator informuje o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawie do przeniesienia danych do innego administratora. Administrator informuje również odrębnie o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo skargi do organu nadzorczego.
8. Przekazanie danych osobowych zawartych w korespondencji mailowej, poczcie tradycyjnej lub w trakcie kontaktu telefonicznego jest dobrowolne, jednak niezbędne do celów komunikacji. Skorzystanie z którejkolwiek formy kontaktu równoważne jest udzieleniu zgody na przetwarzanie danych w celach wymienionych powyżej.

#### **IV. ODBIORCY DANYCH W SKLEPIE**

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu, w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
3. Dane osobowe Usługobiorców i Kupującego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- **przewoźnicy / podmioty obsługujące magazyn i/lub proces wysyłki** - w przypadku Kupującego, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy Towaru przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora, a jeżeli wysyłka następuje z magazynu zewnętrznego – podmiotowi obsługującemu magazyn i/lub proces wysyłki – w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Kupującemu.
- **podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** - w przypadku Kupującego, który korzysta w Sklepie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Kupującego.
- **dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Sklepu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych** (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Sklepu Internetowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
- **dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze** (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

## **V. GROMADZENIE I WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Zgodnie z ogólnie przyjętą praktyką, Administrator przechowuje zapytania HTTP kierowane do serwera serwisu Administratora, które są pobierane automatycznie od użytkowników odwiedzających stronę internetową (zwane „plikami Cookies”). Informacje zapisane w plikach Cookies, serwer serwisu Administratora może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera. Stosowanie plików Cookies innych niż niezbędne (np. analityczne, marketingowe) wymaga uzyskania uprzedniej, wyrażonej zgody Użytkownika wyrażanej za pośrednictwem banera cookies. Cookies techniczne są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), natomiast cookies analityczne i marketingowe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Każdy użytkownik ma możliwość wyłączenia plików Cookies dokonując odpowiedniej konfiguracji przeglądarki. Pliki Cookies nie zawierają żadnych danych identyfikujących osoby odwiedzające stronę internetową ani innych informacji zebranych od użytkowników.
2. Zebrane pliki Cookies są przez Administratora przechowywane przez czas nieokreślony wyłącznie w celach pomocniczych, służących do administrowania stroną internetową. Informacje w nich zawarte są ujawniane jedynie osobom upoważnionym do administrowania serwerem strony internetowej Administratora. Administrator wykorzystuje pliki Cookies wyłącznie w celach statystycznych oraz celem dopasowania zawartości i układu strony internetowej do potrzeb odwiedzających ją użytkowników.

## **VI. GOOGLE ANALYTICS**

1. Niniejsza witryna internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics używa plików Cookies (o których mowa powyżej) w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez pliki Cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.
2. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkowników, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn,

oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z plików Cookies wybierając w przeglądarce ustawienia, o których mowa powyżej.

3. Korzystając z niniejszej witryny internetowej wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących Państwa danych w sposób i w celach określonych powyżej. Administrator informuje, że dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym odbywa się to zgodnie z obowiązującym prawem i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, m.in. na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie Tarczy Prywatności UE–USA.

## **VII. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

1. Sprzedawca posiada publiczny profil na portalach społecznościowych Facebook, , Instagram, Tik Tok oraz przetwarza dane osobowe osób odwiedzających powyższe profile. Uzyskuje dostęp do danych osobowych użytkownika w momencie, gdy użytkownik obserwuje profil, kontaktuje się ze Sprzedawcą za pośrednictwem komunikatora mediów społecznościowych, dodaje komentarz do zamieszczanych przez Sprzedawcę treści, a także gdy w jakikolwiek inny sposób wchodzi w interakcję z publikowanymi przez Sprzedawcę treściami.
2. W zależności od aktywności użytkownika, Sprzedawca może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a) imię i nazwisko, a także dane kontaktowe,
  - b) wizerunek (zdjęcie profilowe, a także inne zdjęcia widoczne dla każdego użytkownika),
  - c) dane zawarte w wiadomościach przesłanych przez komunikator mediów społecznościowych,
  - d) dane dotyczące interakcji na profilu w ramach portalu społecznościowego,

- e) wszystkie informacje dostępne publicznie w ramach profilu na portalu społecznościowym.
3. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w związku z prowadzeniem danego profilu na portalu społecznościowym, w tym w celu promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów Sprzedawcy udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem komunikatorów mediów społecznościowych lub rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.
  4. Podstawą prawną przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych użytkownika jest prawnie uzasadniony interes Administratora (tj.: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki, obsłudze profilu, udzielaniu odpowiedzi na pytania kierowane za pośrednictwem komunikatorów mediów społecznościowych, dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.
  5. Dane osobowe uzyskane za pośrednictwem wiadomości przesłanych przez komunikator mediów społecznościowych podlegają automatycznej archiwizacji za sprawą narzędzi udostępnionych przez dany portal społecznościowy. Użytkownik ma wgląd do wszystkich przesłanych Sprzedawcy wiadomości w odpowiedniej zakładce dostępnej na profilu użytkownika oraz może je w dowolnej chwili usunąć. Może również w każdym momencie zaprzestać obserwacji profilu Sprzedawcy, a także edytować lub usuwać własne komentarze, które pozostawiono na profilu Sprzedawcy. Służą ku temu narzędzia udostępniane przez portal społecznościowy.
  6. Dane osobowe są udostępniane podmiotom trzecim, jeżeli jest to niezbędne dla celów określonych w niniejszej polityce prywatności bądź wynika to z przepisów prawa
  7. Szczegółowe informacje o przysługujących użytkownikowi uprawnieniach w związku z przetwarzaniem przez Sprzedawcę danych osobowych znajdują się poniżej (Punkt VIII Polityki prywatności).
  8. Sprzedawca jako założyciel profilu na portalach społecznościowych Facebook i Instagram, jest współadministratorem danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO wraz z następującym operatorem portali społecznościowych:
    - a) Dla FB i Instagrama: Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą Merrion Road, Ballsbridge, Dublin D04 X2K5, Ireland
    - b) Dla Tik Toka: TikTok Technology Limited, the Sorting Office Ropemaker Place Dublin, D02 HD23 Ireland

9. Sprzedawca nie ma wpływu na sposób administrowania danymi osobowymi Klienta przez operatorów portali społecznościowych. Szczegóły przetwarzania danych osobowych w ramach profili na portalach społecznościowych znajdują się w politykach prywatności poszczególnych operatorów:
  - a) Facebook – [kliknij tutaj](#)
  - b) Instagram – [kliknij tutaj](#)
  - c) Tik Tok – [kliknij tutaj](#)
10. Dane osobowe nie będą przez Sprzedawcę przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przy czym operatorzy portali społecznościowych Facebook i Instagram, mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku przekazanie odbywa się zgodnie z mechanizmami przewidzianymi w RODO, np. standardowymi klauzulami umownymi lub decyzją Komisji Europejskiej.
11. Dane osobowe i treści, po ich opublikowaniu na danym portalu społecznościowym, mogą być pobierane i rozpowszechniane w sieci internetowej poza kontrolą Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za takie rozpowszechnianie danych osobowych użytkownika.
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usunięcia treści wpisów zamieszczonych na jego profilu na portalach społecznościowych, jeżeli zajdzie taka potrzeba, w szczególności gdy zamieszczone treści będą naruszały prawo albo prawa osób trzecich, będą wulgarne, nieobyczajne, obraźliwe dla innych użytkowników, oszczercze wobec innych, prześmiewcze, odnoszące się negatywnie do cech charakteru lub wyglądu osób, a także dyskryminujące na tle rasowym, wyznaniowym, etnicznym, orientacji seksualnej, politycznym.

## **VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA**

1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
  - a) Kupujący/użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Sprzedawcy.
  - b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
  - c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

- d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Kupującego/użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Sprzedawca może świadczyć jedynie za zgodą.
2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO.
- a) Kupujący/użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Sprzedawca przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Sprzedawcy prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Sklepu Internetowego, a także badanie satysfakcji.
- b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
- c) Jeżeli sprzeciw Kupującego okaże się zasadny i Administrator nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Kupującego zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Kupujący wniósł sprzeciw
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.
- a) Kupujący/użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
- b) Kupujący/użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
- i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane
  - ii. wycofał określoną zgodę, na której opiera się przetwarzanie danych
  - iii. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych
  - iv. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem
  - v. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Sprzedawca podlega

- vi. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
4. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator.
5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.
- a) Kupujący/użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem.
  - b) Kupujący/użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
    - i. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator dokona sprostowania danych w możliwie najkrótszym czasie – co do zasady w ciągu miesiąca, zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO.
    - ii. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Kupującego/użytkownika zażąda ograniczenia ich wykorzystania
    - iii. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Kupującemu/użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
    - iv. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Kupującego/użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Kupującego/użytkownika
6. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.
- a) Kupujący ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Kupujący ma prawo:
    - i. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych

- ii. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Kupującego albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską
  - iii. uzyskać kopię swoich danych osobowych
7. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO
- Kupujący/użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Kupujący/użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §7 Polityki Prywatności.
8. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.
- Kupujący/użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Kupujący/użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Kupującego/użytkownika w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
9. W sytuacji wystąpienia przez Kupującego/użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy

informując Kupującego uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

10. Kupujący może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
11. Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, lub do organu nadzorczego w kraju zamieszkania, jeżeli Kupujący/Użytkownik zamieszkuje w innym państwie członkowskim UE (art. 77 RODO), w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

## **IX. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Administrator może zmienić obowiązującą politykę prywatności, w szczególności w celu jej dostosowania do wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa, informując o dokonanych zmianach na stronie internetowej <https://jubilerlyko.pl>.