

[Miejscowość, data]

Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

(Wypełnij i wyślij formularz tylko wtedy, gdy chcesz złożyć reklamację)

Adresat:

[Imię i nazwisko lub nazwa firmy sprzedawcy]

[Adres sprzedawcy]

[Adres e-mail sprzedawcy]

[Imię i nazwisko Konsumenta],

[adres Konsumenta],

adres e-mail: [adres e-mail Konsumenta],

telefon: [numer telefonu Konsumenta],

Przedmiot Reklamacji

[nazwa Produktu]

Numer zamówienia: [numer zamówienia]

Data zawarcia umowy: [data zawarcia umowy]

Data odbioru Produktu: [data odbioru]

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Produkt jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż Ponadto wskazuję, że:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż *
- Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż *

- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produktu do zgodności z umową, gdyż *
- Sprzedawca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, gdyż *

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za Produkt.*

.....

Podpis Konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)