

[Miejscowość, data]

**Reklamacja Produktu (żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu
naprawy/wymiany)**

(Wypełnij i wyślij formularz tylko wtedy, gdy chcesz złożyć reklamację)

Adresat:

[Imię i nazwisko lub nazwa firmy sprzedawcy]

[Adres sprzedawcy]

[Adres e-mail sprzedawcy]

[Imię i nazwisko Konsumenta],

[adres Konsumenta],

adres e-mail: [adres e-mail Konsumenta],

telefon: [numer telefonu Konsumenta],

Przedmiot Reklamacji

[nazwa Produktu]

Numer zamówienia: [numer zamówienia]

Data zawarcia umowy: [data zawarcia umowy]

Data odbioru Produktu: [data odbioru]

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Produkt jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu Ponadto wskazuję, że:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż*
- Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż*

- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową, gdyż*
- Sprzedawca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, gdyż*

W związku z tym żądam obniżenia ceny Produktu o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za Produkt.*

.....

Podpis Konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)